



Allgemeine Geschäftsbestimmungen („AGB Individual“)

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für «Individual Bucher» («AGB Individual»), die ein Zimmer oder ein Zimmer und ein internes Seminar der Berglodge37 buchen. Für externe Gruppen gelten die «AGB's Seminare und Events».

2. RESERVATIONEN

Zwischen der Berglodge37 AG und dem Individual Bucher kommt ein Vertrag zustande, wenn

- a) Eine Buchung über das Online Buchungstool der Berglodge37 AG bestätigt wurde mittels Hinterlegung der persönlichen Kreditkarte.
- b) Die Reservierten Zimmerkontingente für Seminare der Berglodge37 AG 20 Tage vor Seminarbeginn gebucht werden, mittels Hinterlegung der persönlichen Kreditkarte.

3. ZIMMERÜBERGABE UND RÜCKGABE

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf früheren Zimmerbezug.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der Berglodge37 AG spätestens um 10:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Der Check-out erfolgt digital über das System.

4. ZAHLUNG

Die Buchung und Zahlung der Zimmer erfolgt über das Online-Buchungsportal. Mit der Reservation wird die Zahlung mittels Hinterlegung der Kreditkartendetails garantiert. Die Zahlung für den Aufenthalt inkl. Konsumationen erfolgt direkt zusammen mit dem Check-out mittels Belastung der hinterlegten Kreditkarte.

5. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

5.1 Stornierungsbedingungen für Einzelreservierungen (ohne Seminarbuchung)

Einzelreservierungen gelten im Normalfall mit der Buchung als definitiv und sind mit Hinterlegung der Kreditkartendetails garantiert. Im Falle eines kurzfristigen Rücktritts nach Ablauf der Stornierungsfrist kann eine Aufenthaltspauschale zu 100% in Rechnung gestellt werden.

Falls nicht anders angegeben, gelten für Einzelreservierungen folgende Bedingungen:

- Stornierung bis 14:00 Uhr drei Tage vor dem Anreisetag: keine Kosten
- Stornierungen drei Tage davor bis 24h vor Anreisetag: 50% des gebuchten PG
- Stornierung bei weniger als 24h vor Anreisetag: 100% des gebuchten PG
- Stornierung während des Aufenthaltes: 50% des verbleibenden PG

5.2 Stornierungsbedingungen für Einzelreservierungen (mit Seminar Angebot Berglodge37 AG)

Einzelreservierungen mit Seminar gelten im Normalfall mit der Buchung als definitiv und sind mit Hinterlegung der Kreditkartendetails garantiert. Im Falle eines kurzfristigen Rücktritts nach Ablauf der Stornierungsfrist kann eine Aufenthaltspauschale zu 100% in Rechnung gestellt werden.

Falls nicht anders angegeben, gelten für Einzelreservierungen mit Seminaren folgende Bedingungen

- Stornierung bis 14:00 Uhr /14 Tage vor dem Anreisetag: keine Kosten
- Stornierungen 13 Tage bis 3 Tage vor Anreisetag: 50% des gebuchten PG
- Stornierung bei weniger als 3 Tage vor Anreisetag: 100% des gebuchten PG
- Stornierung während des Aufenthaltes: 50% des verbleibenden PG

PG = Pauschalangebot



6. VERTRAGS-RÜCKTRITT BERGLODGE37

Die Berglodge37 AG ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere von der Berglodge37 AG nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen (z.B. Transporte der Gäste zur Berglodge37 AG sind nicht gewährleistet, Betriebsunterbruch Bergbahn, Naturgewalt, Föhnsturm, Pandemiebedingte Einschränkungen) In diesem Fall hat der Kunde Anspruch auf 100% Rückzahlung des einbezahlten Betrages. Weitere Schadenersatz (Anreisekosten usw.) werden nicht vergütet.
- Der interne Seminarleiter fällt kurzfristig oder während des Seminars aus. In diesem Fall wird den Seminarteilnehmenden für das nicht durchgeführten Seminars das Pauschalangebot zurückerstattet, bzw. die Anteile des nicht durchgeführten Seminars.
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen gebucht werden (Bsp. Mindestalter der Gäste < 18 Jahre, Mitführen von Hunden)
- ein Verstoß gegen vorstehende Ziffer 4 und 5 vorliegt.

Bei berechtigtem Rücktritt der Berglodge37 AG entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz.

7. ZIMMERÜBERGABE UND RÜCKGABE

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf früheren Zimmerbezug.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der Berglodge37 AG spätestens um 10:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Der Check-out erfolgt digital über das System. Danach kann die Berglodge37 AG aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%.

8. HAFTUNG / SORGFALTSPFLICHT

Das Zimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Schäden muss der Kunde aufkommen. Die Berglodge37 AG lehnt jede Haftung für Diebstahl ab. Zudem haftet die Berglodge37 AG nur bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen vertraglichen oder ausservertraglichen direkten Schäden. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

9.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. MwSt. / excl. Kurtaxen

9.2 Gerichtsstand, Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz der Berglodge37 AG, Altdorf UR, Schweiz.

9.3 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, die Berglodge37 AG verpflichtet sich jedoch, Zimmer der reservierten Kategorie bereitzuhalten.

9.4 Der Kunde hat kein Ersatzanspruch auf nicht genutzte Leistungen, welche das Pauschalangebot beinhalten.

9.5 Nebst den «AGB Individual» gelten «AGB Seminare und Events» sowie die Hausordnung.

Stand: 31. Januar 2022