



Allgemeine Geschäftsbestimmungen Individualbücher

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für individuelle Aufenthalte (AGB Individualbücher) gelten für Personen (nachfolgend Bucher), die ein Zimmer oder ein Zimmer und ein internes Seminar der Berglodge37 AG (nachfolgend Berglodge37) buchen sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen der Berglodge37. Für externe Gruppen gelten die «AGB Gruppen». Sämtliche Offerten der Berglodge37 basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Berglodge37 behält sich jederzeit Änderungen an den AGB vor und publiziert die jeweils aktuelle Fassung auf ihrer Webseite. Mit Inanspruchnahme der Leistungen der Berglodge37, akzeptiert der Bucher die jeweils aktuellen AGB. Individuelle Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

2. RESERVATIONEN

Zwischen der Berglodge37 und dem Bucher kommt ein Vertrag zustande, wenn

2.1 Eine Buchung über das Online Buchungstool der Berglodge37 AG bestätigt wurde, wenn möglich mittels Hinterlegung der persönlichen Kreditkarte des Buchers.

2.2 Eine Buchung für Seminare der Berglodge37 schriftlich durch die Berglodge37 bestätigt wurde und wenn möglich die persönliche Kreditkarte des Buchers hinterlegt ist.

Der Bucher erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers, die Berglodge37 verpflichtet sich jedoch, ein Zimmer der reservierten Kategorie bereitzuhalten.

3. PREISE / ZAHLUNGSBEDINGUNEN

Alle Preise der Berglodge37 verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. MwSt.

3.1 Preisänderungen durch die Berglodge37 bleiben ausdrücklich vorbehalten.

3.2 Der Bucher hat keinen Ersatzanspruch auf nicht genutzte Leistungen, welche das Pauschalangebot beinhalten.

3.3 Die Bezahlung für den Aufenthalt inklusive aller Konsumationen und gebuchten Leistungen erfolgt anlässlich des Check-Out am Abreisetag.

4. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Annulationen und Verschiebungen werden nur in schriftlicher Form akzeptiert.

4.1 Stornierungsbedingungen für Einzelreservationen (ohne Seminarbuchung)

Einzelreservationen gelten im Normalfall mit der Buchung und wenn möglich Hinterlegung der Kreditkartendetails des Buchers als definitiv. Falls nicht anders angegeben, gelten für Einzelreservationen folgende Bedingungen:

bis 14:00 Uhr 5 Tage vor Anreise:

4 Tage bis 24h vor Anreise:

weniger als 24h vor Anreisetag:

während des Aufenthaltes:

keine Kosten

50% der gebuchten Leistungen

100% der gebuchten Leistungen

100% der verbleibenden Leistungen



4.2 Stornierungsbedingungen für Einzelreservierungen (mit Seminarbuchung Berglodge37)

Einzelreservierungen mit Seminar gelten im Normalfall mit der Buchung und wenn möglich Hinterlegung der Kreditkartendetails des Buchers als definitiv. Falls nicht anders angegeben, gelten für Einzelreservierungen mit Seminaren folgende Bedingungen:

bis 14:00 Uhr 14 Tage vor Anreise:	keine Kosten
13 Tage bis 4 Tage vor Anreise:	50% der gebuchten Leistungen
ab 3 Tage vor Anreise:	100% der gebuchten Leistungen
während des Aufenthaltes:	100% der verbleibenden Leistungen

5. MITBRINGEN VON SPEISEN UND GETRÄNKEN

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit der Berglodge37.

6. ZIMMERÜBERGABE UND RÜCKGABE

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag um 10.00 Uhr verlassen. Danach kann die Berglodge37 aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers bis 18:00 Uhr 50% des Preises in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%.

Wir behalten uns vor, Defekte oder Beschädigungen nach Check-out in Rechnung zu stellen.

7. HAFTUNG / SORGFALTSPFLICHT

Das Zimmer und die zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten und Materialien sind durch den Bucher mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Schäden muss der Bucher aufkommen. Die Berglodge37 lehnt jede Haftung für Diebstahl ab. Die Berglodge37 haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

8. FEUERPOLIZEILICHE REGELUNGEN / SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

Regelungen der Berglodge37, insbesondere das Verbot von Abbrennen von Kerzen, Räucherstäbchen etc. in allen Räumen der Berglodge37, die Einhaltung des Rauchverbotes, das Freihalten von Fluchtwegen usw. sind einzuhalten.

9. RÜCKTRITT BERGLODGE37 AG

Die Berglodge37 ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere von der Berglodge37 nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen (z.B. Transporte der Gäste zur Berglodge37 sind nicht gewährleistet, Betriebsunterbruch Bergbahn, Naturgewalt, Föhnsturm, pandemiebedingte Einschränkungen). In diesem Fall hat der Bucher Anspruch auf 100% Rückzahlung des bereits einbezahlten Betrages. Für weiteren Schadenersatz (z.B. Reisekosten, Lohnausfall usw.) kommt die Berglodge37 nicht auf.
- Räumlichkeiten unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden (z.B. Mindestalter < 18 Jahre, Mitführen von Hunden).
- die Berglodge37 begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme ihrer Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Berglodge37 in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der Berglodge37 zuzurechnen ist.



- ein Verstoß gegen vorstehende Ziffer 4 und 5 vorliegt.
- die interne Seminarleitung kurzfristig oder während des Seminars ausfällt. In diesem Fall wird dem Bucher das gesamte Pauschalangebot oder die Anteile des noch nicht durchgeführten Seminars zurückerstattet.

Bei berechtigtem Rücktritt der Berglodge37 entsteht kein Anspruch des Buchers auf weiteren Schadensersatz.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1 Gerichtsstand, Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz der Berglodge37 AG, Altdorf UR, Schweiz.

10.2 Nebst den AGB Individualbucher gelten unsere AGB Gruppen und die Hausordnung.

Stand: Dezember 2024